MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

SOCAR ALİAĞA LİMAN İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
SİTELER MAH. KARDEŞLİK CAD. NO:16
ALİAĞA-
İZMİR / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

M - C
TSE - ISO
10002

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

İzmir Belgelendirme Müdürü V.
Deputy Manager of İzmir Certification

Kenan AKTÜRK

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

SOCAR ALİAĞA LİMAN İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
SİTELER MAH. KARDEŞLİK CAD. NO:16 ALİAĞA-
İZMİR / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO 10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	**MY-İZM-5/22**
Belge Tarihi / Date of Certificate	**23.12.2025**
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	**15.12.2028**
Revizyon Tarihi / Date of Revision	**23.12.2025**
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	**15.12.2022**

This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

352512202504141861